COMPONENTE FAMILIA, COMUNIDAD Y REDES	Fundairis	ARTICULACIÓN CAJA DE COMPENSACION "CAFAM

Objetivo:
Identificar y potencializare en los participantes herramientas que permitan la identificación y gestión de conflictos las características que componen un conflicto, su tipología, y las habilidades que se deben tener en el proceso de la resolución del conflicto.

DESCRIPCIÓN DE LA ACTIVIDAD

El dia 19 de junio del 2026, la profesional Psicosocial Valentina Valencia Zuluaga del CDI Mundo Mágico del Arcoiris , tenía proyectado para el talento humano, dentro de su plan de articulación interinstitucional según cronograma, articulación con IDARTES, Actividades de Arte y cultura para niños y niñas en primera infancia, propiciando espacios de disfrute de arte, juego, literatura y exploración del medio para los niños y niñas, a través de actividades significativas que correspondan a los pilares de la educación en la primera infancia, apoyados en profesionales capacitados en los mismos. Sin embargo, las dinámicas no se ajustaron y se deja constancia que no fue posible realizar la articulación con la entidad inicialmente proyectada, debido a dificultades en la disponibilidad y coordinación interinstitucional. En razón a lo anterior, se determinó gestionar la articulación con otra entidad que permitiera dar cumplimiento a los objetivos planteados, garantizando el desarrollo de las actividades programadas en beneficio del talento humano.

Dicho lo anterior, la articulación se da con la CAJA DE COMPENSACION FAMILIAR CAFAM Desarrollando un Taller llamado Resolución de Conflictos, el cual permite que el talento humano implemente estrategias que identifiquen como se gestiona un conflicto, cuáles son las características que componen un conflicto, su tipología, y las habilidades que se deben tener en el proceso de la resolución del conflicto.

TALLER RESOLUCION DE CONFLICTOS

La Caja de Compensación familiar se desplaza hasta el CDI Mundo Mágico del Arcoiris para recoger al talento humano y dirigirlo hacia las instalaciones de la entidad en donde se llevó a cabo el 2 taller experiencial Manejo del Conflicto durante 4 horas.

Desarrollo de la actividad:
Se inicia con la definición de conceptos los cuales son brindados por la capacitadora de Cafam.
1. Definiendo el conflicto
El conflicto como herramienta para el desarrollo integral
El ciclo del conflicto
Tipos de conflictos
Habilidades para resolver conflictos

2. Comprendiendo el conflicto

Perspectiva desde las posiciones
Perspectiva desde los intereses
Perspectiva desde las necesidades
Perspectiva desde las actitudes
Analizando el conflicto
Gestión positiva del conflicto

Definiendo el conflicto

El conflicto es una situación que surge cuando dos o más personas tienen diferencias de opiniones, intereses, necesidades, valores o formas de actuar. Los conflictos hacen parte de la vida cotidiana y no siempre son negativos; lo importante es la manera en que se afrontan y se resuelven.

2. El conflicto como herramienta para el desarrollo integral

Los conflictos pueden convertirse en oportunidades de aprendizaje y crecimiento. Permiten fortalecer habilidades como la comunicación, la empatía, el autocontrol y la búsqueda de soluciones. Cuando se manejan de forma adecuada, favorecen el desarrollo emocional, social y personal de las personas

3. El ciclo del conflicto

El conflicto generalmente pasa por varias etapas:

- **Inicio:** aparece una diferencia o desacuerdo.
- **Escalada:** aumentan las emociones y los malentendidos.
- **Crisis:** el conflicto alcanza su punto más intenso.
- **Negociación:** las partes buscan alternativas para solucionar el problema.
- **Resolución:** se llega a acuerdos y se restablecen las relaciones.

Comprender estas etapas permite intervenir oportunamente y evitar que el conflicto se agrave.

Powered by CamScanner

4. Tipos de conflictos

Existen diferentes tipos de conflictos:

- **Intrapersonal:** ocurre dentro de una misma persona, cuando existen dudas o contradicciones internas.
- **Interpersonal:** se presenta entre dos o más personas.
- **Grupal:** involucra a miembros de un mismo grupo o equipo.
- **Organizacional:** surge dentro de instituciones por diferencias de roles, normas o recursos.
- **De valores o creencias:** relacionados con formas de pensar, principios o culturas diferentes.

5. Habilidades para resolver conflictos

Son capacidades que ayudan a manejar las diferencias de manera pacífica y constructiva, tales como:

- Escucha activa.
- Empatía.
- Comunicación asertiva.
- Manejo de emociones.
- Capacidad de negociación.
- Toma de decisiones.
- Búsqueda de acuerdos y soluciones conjuntas.

Comprendiendo el conflicto

6. Perspectiva desde las posiciones

Las posiciones son las demandas o lo que cada persona dice querer. Generalmente se expresan como exigencias o posturas rígidas. Por ejemplo: "Yo quiero que las cosas se hagan de esta manera". En muchas ocasiones, las posiciones dificultan encontrar soluciones porque se centran en el "qué quiero" y no en el "por qué lo quiero".

7. Perspectiva desde los intereses

Los intereses son las razones que motivan las posiciones. Representan aquello que realmente busca satisfacer cada persona. Al identificar los intereses comunes es más fácil encontrar alternativas que beneficien a todas las partes.

Ejemplo:

- Posición: "Quiero salir temprano del trabajo".
- Interés: "Necesito compartir más tiempo con mi familia".

8. Perspectiva desde las necesidades

Las necesidades corresponden a aspectos fundamentales que toda persona requiere para su bienestar, como sentirse escuchada, respetada, segura, valorada o reconocida. Cuando las necesidades no son satisfechas, pueden surgir los conflictos. Comprenderlas permite construir soluciones más profundas y duraderas.

9. Analizando el conflicto

Analizar un conflicto implica identificar:

- Qué ocurrió.
- Quiénes están involucrados.
- Cuáles son las causas.
- Qué emociones están presentes.
- Cuáles son las necesidades e intereses de cada parte.
- Qué consecuencias puede generar.
- Qué alternativas de solución existen.

Este análisis permite abordar el conflicto de forma objetiva y no solamente desde las emociones.

Gestión positiva del conflicto

10. Perspectiva desde las actitudes

Las actitudes son las formas en que las personas reaccionan frente al conflicto. Estas pueden facilitar o dificultar su resolución. Algunas actitudes son:

- **Competir:** imponer la propia solución
- **Evadir:** evitar enfrentar el problema
- **Ceder:** priorizar las necesidades de los demás
- **Comprometerse:** buscar acuerdos parciales
- **Colaborar:** trabajar conjuntamente para encontrar soluciones que beneficien a todos.

La actitud colaborativa es la más favorable, ya que promueve el diálogo, el respeto y la construcción de relaciones saludables.

Reflexión final

El conflicto es una parte natural de las relaciones humanas y no debe verse como algo negativo. Cuando se comprende y se gestiona de manera positiva, se convierte en una oportunidad para aprender, fortalecer vínculos, desarrollar habilidades sociales y construir ambientes basados en el respeto, la comunicación y la convivencia pacífica.

Powered by CamScanner

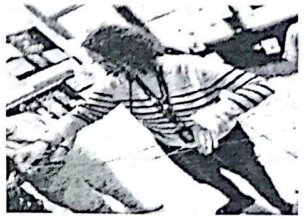
Para cerrar se realiza una actividad entre palos y plastilina. cuyo objetivo es:

Fortalecer las habilidades de comunicación, cooperación, resolución de conflictos y trabajo en equipo mediante la construcción de una torre con palillos y plastilina, promoviendo la toma de decisiones conjuntas, la escucha activa y la búsqueda de acuerdos para alcanzar una meta común.

Instrucciones

Organícense en equipos de trabajo
A cada grupo se le entregarán palillos y plastilina como únicos materiales para la actividad
El reto consiste en construir una torre lo más alta y estable posible en el tiempo establecido.
Durante la construcción, todos los integrantes deberán participar, expresar sus ideas y escuchar las propuestas de los demás
En caso de presentarse diferencias de opinión, el grupo deberá buscar soluciones mediante el diálogo, la negociación y el respeto mutuo.
Al finalizar, cada equipo compartirá cómo se organizaron, qué dificultades enfrentaron, cómo resolvieron los desacuerdos y qué aprendizajes obtuvieron sobre el trabajo colaborativo y la gestión positiva del conflicto

Registro Fotográfico:







Responsable

Valentina Valencia Z
PSICÓLOGA
TP 245814

Valentina Valencia Z.
Profesional Psicosocial
CDI Mundo Mágico del Arcoíris

Powered by CamScanner

EN CONSTANCIA FIRMAN

CARGO	NOMBRE	# DOCUMENTO	FIRMA
COORDINADORA			
AGENTE EDUCATIVA			
AGENTE EDUCATIVA			
AGENTE EDUCATIVA			
AGENTE EDUCATIVA			
AUX PEDAGOGICA			
AUX PEDAGOGICA			
GESTORA DE ALIMENTOS			
GESTORA DE ALIMENTOS			
SERVICIOS GENERALES			

Powered by CamScanner